

## **Regulamin korzystania z Internetowej Skrzynki Jakości**

### **w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Chełmie**

#### **§ 1**

1. Internetowa Skrzynka Jakości w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Chełmie służy ocenie i doskonaleniu jakości kształcenia.
2. Internetowa Skrzynka Jakości w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Chełmie umożliwia społeczności akademickiej anonimowe zgłaszanie uwag, wyrażanie opinii oraz przekazywanie sugestii na temat jakości kształcenia w Uczelni, w tym na temat realizacji procesu dydaktycznego oraz przyjętych rozwiązań organizacyjnych.
3. Przekazane za pośrednictwem skrzynki uwagi, opinie lub sugestie nie stanowią wniosku o wszczęcie postępowania administracyjnego lub wniosku, o którym mowa w art. 241 kodeksu postępowania administracyjnego, a także wniosku w rozumieniu innych przepisów dotyczących funkcjonowania uczelni wyższych.

#### **§ 2**

1. Internetowa Skrzynka Jakości umieszczona jest na stronie internetowej Uczelni pod adresem <https://pwszchelm.edu.pl/index.php/pl/uczelnia/jakosc-ksztalcenia>
2. Korzystanie z Internetowej Skrzynki Jakości wymaga uprzedniej akceptacji ze strony Użytkownika jej Regulaminu.
3. W celu zapewnienia Użytkownikowi anonimowości, uwagi, opinie i sugestie przekazywane są przez stronę internetową Uczelni bez konieczności rejestracji lub logowania.
4. Aby przekazać wiadomość, należy uzupełnić pola: temat i wiadomość oraz kliknąć klawisz Wyślij.

#### **§ 3**

1. Uwagi, opinie oraz sugestie przesyłane są do Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia, który przekazuje je:
  - 1) odpowiedniej kierunkowej komisji ds. zapewnienia jakości kształcenia – w przypadku ogólnych uwag dotyczących programu studiów, realizacji procesu dydaktycznego itp.;
  - 2) Dyrektorowi Instytutu – w przypadku uwag personalnych.
2. Komisja kierunkowa w porozumieniu z Dyrektorem Instytutu analizuje zgłoszoną uwagę, opinię lub sugestię.
3. W przypadku uwagi personalnej, Dyrektor Instytutu weryfikuje jej prawdziwość m. in. w porozumieniu z osobą, której uwaga dotyczy.
4. W oparciu o przesłane uwagi, opinie lub sugestie, w uzasadnionych przypadkach, komisja kierunkowa może przedstawić Dyrektorowi Instytutu i Kierownikowi Katedry propozycje wprowadzenia zmian lub podjęcia działań, mających na celu poprawę jakości kształcenia na danym kierunku lub w Instytucie.