

Ankietyzacja

Ankieta oceny zajęć dydaktycznych

Celem badań ankietowych jest uzyskanie informacji na temat jakości zajęć dydaktycznych oraz nauczycieli prowadzących te zajęcia. Ocenie podlegają wszystkie zajęcia prowadzone przez nauczyciela akademickiego w ramach kierunku i specjalności.

W roku akademickim 2012/2013 ankietyzacja odbywała się w oparciu o Procedurę przeprowadzania badań ankietowych wśród studentów PWSZ w Chełmie stanowiącą załącznik do *Uchwały nr 4/LXXVII/2012 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Chełmie z dnia 19 grudnia 2012 r. w sprawie ankiety dotyczącej poziomu kształcenia studentów.*

W wyniku zaleceń PKA oraz wniosków przedstawionych przez UKZJK w roku akademickim 2013/2014 przeprowadzone zostały działania korygujące, tj. uzupełnienie ankiety o pytania otwarte oraz zmiana skali ocen. Tak zmodyfikowana ankieta została wprowadzona *Uchwałą nr 5/LXXXIII/2013 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Chełmie z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie ankiety dotyczącej poziomu kształcenia studentów.* Nowa edycja ankiety została przeprowadzona pod koniec semestru zimowego 2014 r.

Ankieta przeprowadzana jest dwa razy w roku akademickim, tj. pod koniec semestru zimowego i letniego, w formie elektronicznej z zachowaniem anonimowości. Datę rozpoczęcia i zakończenia ankietyzacji ustala Kierownik Działu Toku Studiów.

Ankietyzacja odbywa się po zalogowaniu studenta na stronie ankieta.pwszchelm.pl za pomocą wylosowanego kodu. Studenci udzielają odpowiedzi przez wybranie oceny w polu wyboru. Przy ocenie stosowana jest następująca skala:

- 5- bardzo dobrze
- 4 - dobrze
- 3 - średnio
- 2 - poniżej średniej
- 1- negatywnie

Ankieta składa się z 10 pytań dotyczących przedmiotów i prowadzących je nauczycieli akademickich, 10 pytań dotyczących jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów, 5 pytań dotyczących pracy Działu Obsługi Studenta, 3 pytań – pracy Działu Pomocy Materialnej oraz 4 pytań – pracy Biblioteki.

Ankieta zawiera pytania otwarte. Studenci mogą wpisywać uwagi w polu oznaczonym: *Uwagi*. Ankieta zawiera też pole oznaczone: *Uwagi do ankiety*, w którym studenci mogą wpisywać opinie dotyczące kształtu ankiety. Uwagi te uwzględniane będą przy opracowywaniu kolejnych edycji ankiety.

Studenci oceniają zajęcia w następujących obszarach:

- komunikatywność prowadzącego zajęcia,
- sposób (takt, życzliwość) odnoszenia się prowadzącego zajęcia do studentów,
- regularność odbywania się zajęć,
- przygotowanie prowadzącego do zajęć,
- zrozumiałość przekazywanych przez prowadzącego treści oraz jego gotowość do wyjaśniania wątpliwości,
- stosowanie przez prowadzącego metod aktywizujących studentów (np. materiałów do zajęć, prezentacji multimedialnych itp.),
- stosowanie przez prowadzącego metod aktywizujących studentów (np. dyskusji dydaktycznych),
- zakres realizowanego na zajęciach materiału (czy wystarczający do zaliczenia przedmiotu),
- kryteria i zasady oceniania studentów stosowane przez prowadzącego zajęcia,
- współpraca z prowadzącym zajęcia w zakresie doskonalenia własnego procesu uczenia się.

Z kolei oceny jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach studenci dokonują w następujących obszarach:

- organizacja zajęć dydaktycznych (plan dzienny i tygodniowy),
- dostępność książek, czasopism w bibliotece,
- dostępność komputerów, Internetu poza zajęciami,
- warunki odbywania zajęć (tj. komfort, wyposażenie sal, laboratoriów),
- program studiów, przygotowanie do przyszłej pracy zawodowej,
- organizacja praktyk studenckich,

- sposób semestralnej oceny pracy studenta,
- możliwość uczestniczenia studentów w programie Erasmus.

Wyniki ankietyzacji są opracowywane po zakończeniu roku akademickiego. Średnia liczba punktów jest równa ilorazowi sumy liczby uzyskanych punktów i liczby oddanych głosów. Średnią liczbę punktów określa się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Raport z badania ankietowego jest umieszczany na stronie Uczelni (www.pwsz.chelm.pl, zakładka: jakość kształcenia). Raport za rok akademicki 2012/2013 został też przedstawiony na posiedzeniu Konwentu 16 grudnia 2013 r.

Ze zbiorczymi zestawieniami wyników ankiety zapoznają się Komisje kierunkowe oraz Uczelniana Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, które przedstawiają wnioski wynikające z analiz ankiet oraz opracowują plan doskonalenia jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach oraz w Uczelni.

Dyrektor Instytutu i Kierownik Katedry uwzględniają wnioski z ankiety oceny prowadzącego zajęcia w okresowej ocenie pracowników, w polityce awansowej oraz przy obsadzie zajęć dydaktycznych.

Uzyskanie przez nauczyciela akademickiego w badaniu ankietowym najwyższej średniej w instytucie może być podstawą do wystąpienia Dyrektora Instytutu z wnioskiem o przyznanie ocenianemu nauczycielowi akademickiemu nagrody Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Chełmie.

Ankieta oceny jednostek administracji

W anonimowej ankiecie studenci oceniają także jednostki administracyjne obsługujące studentów, tj. Dział Obsługi Studenta, Dział Pomocy Materialnej, Bibliotekę. Studenci oceniają pracę Działu Obsługi studenta w następujących obszarach:

- dostępność informacji w Dziale Obsługi Studenta,
- sprawność działania pracowników Działu Obsługi Studenta,
- sposób odnoszenia się pracowników Działu Obsługi Studenta do studentów,
- komunikatywność pracowników Działu Obsługi Studenta,
- sposób rozwiązywania problemów studentów przez pracowników Działu Obsługi Studenta.

Pracę Działu Pomocy Materialnej studenci oceniają w następujących obszarach:

- sposób odnoszenia się pracowników Działu Pomocy Materialnej do studentów,
- sprawność działania pracowników Działu Pomocy Materialnej,
- sposób udzielania odpowiedzi na pytania studentów przez pracowników Działu Pomocy Materialnej.

Z kolei oceny pracowników Biblioteki studenci dokonują w następujących obszarach:

- komunikatywność pracowników Biblioteki,
- sposób udzielania odpowiedzi na pytania studentów przez pracowników Biblioteki,
- sposób odnoszenia się pracowników Biblioteki do studentów,
- sprawność działania pracowników Biblioteki.

Wyniki ocen pracy Działu Obsługi Studenta, Działu Pomocy Materialnej oraz Biblioteki przekazywane są pracownikom ww. jednostek administracji podlegającym ocenie ankietowej oraz ich bezpośrednim przełożonym.

Ze zbiorczymi zestawieniami wyników ankiety zapoznają się Komisje kierunkowe oraz Uczelniana Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, które przedstawiają wnioski wynikające z analiz ankiet oraz opracowują plan doskonalenia jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach oraz w Uczelni.

